






Questionnaire de satisfaction




Dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services, nous souhaiterions recueillir votre avis en toute confidentialité.




Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail à : aedesminimes69@gmail.com ou déposer dans notre boîte aux lettres.




Il vous suffit de cocher la case correspondant à votre réponse.




D'avance Merci !




1. ACCUEIL			
Temps d'attente			
Amabilité et écoute			
Compréhension de votre demande			
Qualité de la réponse apportée			
<i>Vos commentaires</i>			

2. QUALITE DES INFORMATIONS			
Sur le plan administratif			
Sur les modes de financements			
Sur le déroulement de la formation			
<i>Vos commentaires</i>			

3. FORMATION DU CODE			
Durée de la formation			
Jours et heures proposés			
Outils d'apprentissage proposés			
Efficacité pédagogique de l'enseignant			
<i>Vos commentaires</i>			

4. FORMATION DE LA CONDUITE			
Durée de la formation			
Disponibilité et Attitude de l'enseignant			
Efficacité pédagogique de l'enseignant			
Planification des leçons			
<i>Vos commentaires</i>			

5. CONFORT			
Bureau d'accueil et salle d'attente			
Salle de code			
Confort des véhicules			
Propreté des véhicules			
<i>Vos commentaires</i>			

6. INDICE DE SATISFACTION			
Concernant l'aspect relationnel			
Sur le suivi administratif			
Concernant l'aspect pédagogique			
Sur la conformité à ce qui vous a été présenté			
Sur vos attentes			
<i>Vos commentaires</i>			

7. LES RAISONS DE NOUS AVOIR CHOISI	Choix par priorité de 1 à 6
Proximité du domicile	
Proximité du lieu d'études ou de travail	
Recommandation d'un proche (ami/famille)	
Présentation sur le site internet	
Taux de réussite aux examens	
Tarifs	

Vos remarques et suggestions :